

Polityka Prywatności – japonskisasiad.pl

1. Dane sprzedawcy

Administratorem danych osobowych jest:

Japoński Sąsiad – Vladyslav Strebul

ul. Banderii 4 u4 , 02-594 Warszawa

ul. Czapelska 26, 04-081 Warszawa

NIP: 7292724055

E-mail: js.biuro.waw@gmail.com

Telefon:

Banderii 4: +48 791 009 188

Czapelska 26: +48 791 009 108

2. Warunki zawarcia umowy

Zamówienia składane za pośrednictwem strony internetowej stanowią ofertę zawarcia umowy sprzedaży produktów gastronomicznych. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez restaurację za pomocą wiadomości e-mail lub SMS.

3. Warunki rozwiązania umowy

Klient może anulować zamówienie do momentu rozpoczęcia jego realizacji. Po rozpoczęciu przygotowania posiłku anulowanie zamówienia nie jest możliwe.

4. Zasady dostawy

Dostawy realizujemy na terenie Warszawy i okolic . Koszt oraz czas dostawy są zależne od lokalizacji i podane są w trakcie składania zamówienia.

Możliwy jest również odbiór osobisty w lokalu przy ul. Banderii 4 u4 (02-594)/ ul. Czapelska 26. (04-081)

5. Zasady reklamacji

W przypadku niezgodności zamówienia lub wadliwości produktu Klient ma prawo złożyć reklamację:

- telefonicznie lub mailowo w ciągu 12h od momentu dostarczenia zamówienia,
- należy podać numer zamówienia, opis sytuacji oraz, jeśli to możliwe, zdjęcie produktu.

- Reklamacje dotyczące jakości i świeżości produktów gastronomicznych przyjmujemy do 12 godzin od momentu ich dostarczenia.

Po upływie tego czasu reklamacje nie będą rozpatrywane ze względu na specyfikę i krótką trwałość produktów spożywczych.

Podstawa prawna: art. 38 ustawy o prawach konsumenta, który wyłącza prawo odstąpienia od umowy w przypadku produktów szybko psujących się lub mających krótki termin przydatności do użycia.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych.

6. Zasady zwrotów

Z uwagi na charakter produktów (żywność przygotowywana na zamówienie), zwrot nie jest możliwy, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

Wyjątek stanowi sytuacja błędnej realizacji zamówienia.

7. Warunki płatności

Dostępne formy płatności:

- gotówka przy odbiorze,
- karta płatnicza przy dostawie,
- płatność online przez system POS (np. TPAY, Blik itp.).

8. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe zbierane są wyłącznie w celu realizacji zamówień, kontaktu z klientem oraz ewentualnych reklamacji.

Nie udostępniamy danych podmiotom trzecim.

Masz prawo do wglądu, poprawienia, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych.

9. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies do celów analitycznych oraz poprawnego działania formularza zamówień.

Możesz zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.